

# Déclaration de confidentialité

(Version originale allemande : traduction en français avec DeepL)

## Préambule

Par la présente déclaration de protection des données, nous souhaitons vous expliquer quels types de données à caractère personnel (ci-après également désignées par le terme "données") nous traitons, à quelles fins et dans quelle mesure. La déclaration de protection des données s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel que nous effectuons, aussi bien dans le cadre de la fourniture de nos prestations que, en particulier, sur nos sites Internet, dans les applications mobiles ainsi qu'au sein de nos présences en ligne externes, comme par exemple nos profils de médias sociaux (ci-après dénommés collectivement "offre en ligne").

Les termes utilisés ne sont pas sexués.

Situation au 31 août 2023

## Aperçu du contenu

- Préambule
- Responsable
- Contact délégué à la protection des données
- Aperçu des traitements
- Bases juridiques pertinentes
- Mesures de sécurité
- Transmission de données à caractère personnel
- Suppression des données

- Droits des personnes concernées
- Utilisation de cookies
- Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement web
- Analyse web, suivi et optimisation
- Marketing en ligne
- Présences dans les réseaux sociaux (Social Media)
- Plug-ins et fonctions intégrées et contenus
- Modification et mise à jour de la déclaration de confidentialité

## Responsable

ProCinema  
Schwarztorstrasse 56  
Case postale 399  
3000 Berne 14

Personnes habilitées à représenter l'association :

René Gerber

Adresse électronique :

[info@dein-kino.ch](mailto:info@dein-kino.ch)

Téléphone :

+41 31 387 37 00

Mentions légales :

<https://www.dein-kino.ch/imprint/>

Contact délégué à la protection des données

[info@procinema.ch](mailto:info@procinema.ch)

## Bases juridiques pertinentes

**Bases légales déterminantes selon la loi suisse sur la protection des données :** si vous vous trouvez en Suisse, nous traitons vos données sur la base de la loi fédérale sur la protection des données (en abrégé "LPD suisse"). Cela s'applique également si notre traitement de vos données vous concerne par ailleurs en Suisse et si vous êtes concerné par le traitement. La LPD suisse ne prévoit en principe pas (contrairement au RGPD par exemple) qu'une base juridique doive être mentionnée pour le traitement des données personnelles. Nous ne traitons les données personnelles que si le traitement est licite, effectué de bonne foi et proportionné (article 6, paragraphes 1 et 2, de la LPD suisse). En outre, nous ne collectons des données personnelles que dans un but précis et identifiable par la personne concernée et nous ne les traitons que de manière compatible avec ces buts (article 6, paragraphe 3, de la LPD).

## Aperçu des traitements

L'aperçu ci-dessous résume les types de données traitées et les finalités de leur traitement et renvoie aux personnes concernées.

### Types de données traitées

- Données d'inventaire.
- données de localisation.
- Données de contact.
- Données sur le contenu.
- Données d'utilisation.
- Métadonnées, données de communication et données de procédure.
- Dates de l'événement (Facebook).

### Catégories de personnes concernées

- Utilisateurs.

## Finalités du traitement

- Demandes de contact et communication.
- Mesures de sécurité.
- Mesure de la portée.
- Suivi.
- Mesure de la conversion.
- Formation de groupes cibles.
- Réaction.
- Le marketing.
- Profils contenant des informations relatives à l'utilisateur.
- Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- Infrastructure informatique.

## Mesures de sécurité

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux exigences légales, en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des finalités du traitement, ainsi que des différentes probabilités d'occurrence et du niveau de menace pour les droits et libertés des personnes physiques, afin de garantir un niveau de protection adapté au risque.

Ces mesures consistent notamment à assurer la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données en contrôlant l'accès physique et électronique aux données, ainsi que l'accès, la saisie, la divulgation, la disponibilité et la séparation des données. Nous avons également mis en place des procédures pour garantir l'exercice des droits des personnes concernées, l'effacement des données et la réponse aux menaces pesant sur les données. En outre, nous tenons compte de la protection des données personnelles dès le développement ou le choix du matériel, des logiciels et des

procédures conformément au principe de protection des données, par la conception technique et par des paramètres par défaut favorables à la protection des données.

Cryptage TLS (https) : Afin de protéger les données que vous nous transmettez via notre offre en ligne, nous utilisons un cryptage TLS. Vous reconnaissez les connexions cryptées par le préfixe https:// dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

## Transmission de données à caractère personnel

Dans le cadre de notre traitement des données à caractère personnel, il peut arriver que les données soient transmises à d'autres services, entreprises, unités organisationnelles juridiquement indépendantes ou personnes, ou qu'elles leur soient divulguées. Les destinataires de ces données peuvent être, par exemple, des prestataires de services chargés de tâches informatiques ou des fournisseurs de services et de contenus intégrés à un site web. Dans de tels cas, nous respectons les dispositions légales et concluons en particulier les contrats ou accords correspondants avec les destinataires de vos données, qui servent à la protection de vos données.

## Suppression des données

Les données que nous traitons sont effacées conformément aux dispositions légales dès que les autorisations de traitement sont révoquées ou que d'autres autorisations ne sont plus valables (par ex. si la finalité du traitement de ces données n'est plus valable ou si elles ne sont pas nécessaires à cette fin). Si les données ne sont pas supprimées parce qu'elles sont nécessaires à d'autres fins autorisées par la loi, leur traitement sera limité à ces fins. En d'autres termes, les données sont bloquées et ne sont pas traitées à d'autres fins. Cela s'applique par exemple aux données qui doivent être conservées pour des raisons commerciales ou fiscales ou dont l'enregistrement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale. Dans le cadre de nos informations sur la protection des données, nous pouvons fournir aux utilisateurs des informations supplémentaires sur l'effacement ainsi que sur la conservation des données, qui s'appliquent spécifiquement au processus de traitement concerné.

## Droits des personnes concernées

Droits des personnes concernées en vertu de la LPD suisse :

En tant que personne concernée, vous disposez des droits suivants, conformément aux dispositions de la LPD suisse :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et de recevoir les informations nécessaires pour vous permettre d'exercer vos droits en vertu de la présente loi et pour garantir un traitement transparent des données.
- **Droit à la remise ou à la transmission des données** : vous avez le droit d'exiger que les données personnelles que vous nous avez communiquées vous soient remises dans un format électronique courant.
- **Droit de rectification** : vous avez le droit d'exiger la rectification des données personnelles inexactes vous concernant.
- **Droit d'opposition, d'effacement et de destruction** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données et d'exiger que les données personnelles vous concernant soient effacées ou détruites.

## Utilisation de cookies

Les cookies sont de petits fichiers texte, ou d'autres marques de mémoire, qui enregistrent des informations sur les terminaux et lisent des informations à partir des terminaux. Par exemple, pour enregistrer le statut de connexion d'un compte d'utilisateur, le contenu d'un panier dans une boutique en ligne, les contenus consultés ou les fonctions utilisées d'une offre en ligne. Les cookies peuvent en outre être utilisés à différentes fins, par exemple à des fins de fonctionnement, de sécurité et de confort des offres en ligne ainsi que pour l'établissement d'analyses des flux de visiteurs.

**Remarques sur le consentement** : Nous utilisons des cookies conformément aux dispositions légales. Nous demandons donc un consentement préalable aux utilisateurs, sauf si la loi ne l'exige pas. Le consentement n'est notamment pas nécessaire lorsque l'enregistrement et la lecture des informations, donc également des cookies, sont absolument indispensables pour fournir aux utilisateurs un téléservice qu'ils ont

expressément demandé (donc notre offre en ligne). Les cookies strictement nécessaires comprennent généralement les cookies ayant des fonctions d'affichage et de fonctionnement de l'offre en ligne, d'équilibrage de la charge, de sécurité, de stockage des préférences et des choix de l'utilisateur ou des fonctions similaires liées à la fourniture des fonctions principales et secondaires de l'offre en ligne demandée par l'utilisateur. Le consentement révocable est clairement communiqué aux utilisateurs et contient les informations relatives à l'utilisation des cookies.

**Remarques sur les bases juridiques de la protection des données :** la base juridique de la protection des données sur laquelle nous traitons les données personnelles des utilisateurs à l'aide de cookies dépend de la question de savoir si nous demandons le consentement des utilisateurs. Si les utilisateurs donnent leur consentement, la base juridique du traitement de leurs données est le consentement déclaré. Dans le cas contraire, les données traitées à l'aide de cookies sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes (par exemple, l'exploitation commerciale de notre offre en ligne et l'amélioration de son utilisabilité) ou, si cela a lieu dans le cadre de l'exécution de nos obligations contractuelles, si l'utilisation de cookies est nécessaire pour remplir nos obligations contractuelles. Nous expliquons dans le cadre de cette déclaration de protection des données ou dans le cadre de nos processus de consentement et de traitement à quelles fins les cookies sont traités par nous.

**Durée de conservation :** en ce qui concerne la durée de conservation, on distingue les types de cookies suivants :

- **Les cookies temporaires (également appelés cookies de session) :** Les cookies temporaires sont supprimés au plus tard après qu'un utilisateur a quitté une offre en ligne et fermé son terminal (par ex. navigateur ou application mobile).
- **Cookies permanents :** les cookies permanents restent enregistrés même après la fermeture de l'appareil. Ils permettent par exemple d'enregistrer le statut de connexion ou d'afficher directement les contenus préférés lorsque l'utilisateur consulte à nouveau un site web. De même, les données des utilisateurs collectées à l'aide de cookies peuvent être utilisées pour mesurer la portée. Dans la mesure où nous ne communiquons pas aux utilisateurs d'informations explicites sur la nature et la durée de stockage des cookies (par exemple dans le cadre de la demande de consentement), les utilisateurs doivent partir du principe

que les cookies sont permanents et que leur durée de stockage peut aller jusqu'à deux ans.

**Remarques générales sur la révocation et l'opposition ("opt-out") :** Les utilisateurs peuvent révoquer à tout moment les consentements qu'ils ont donnés et s'opposer au traitement conformément aux dispositions légales. Pour ce faire, les utilisateurs peuvent notamment restreindre l'utilisation des cookies dans les paramètres de leur navigateur (ce qui peut également limiter la fonctionnalité de notre offre en ligne). Une opposition à l'utilisation de cookies à des fins de marketing en ligne peut également être déclarée via les sites <https://optout.aboutads.info> et <https://www.youronlinechoices.com/>.

- **Bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, p. 1, let. f) RGPD).  
Consentement (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD).

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Traitement des données de cookies sur la base d'un consentement :** Nous utilisons une procédure de gestion du consentement aux cookies dans le cadre de laquelle les consentements des utilisateurs à l'utilisation de cookies, ou aux traitements et fournisseurs mentionnés dans le cadre de la procédure de gestion du consentement aux cookies, peuvent être recueillis, gérés et révoqués par les utilisateurs. Dans ce cas, la déclaration de consentement est enregistrée afin de ne pas devoir répéter sa demande et de pouvoir prouver le consentement conformément à l'obligation légale. L'enregistrement peut avoir lieu côté serveur et/ou dans un cookie (cookie opt-in ou à l'aide de technologies comparables) afin de pouvoir attribuer le consentement à un utilisateur ou à son appareil. Sous réserve d'indications individuelles concernant les fournisseurs de services de gestion des cookies, les indications suivantes s'appliquent : La durée de conservation du consentement peut aller jusqu'à deux ans. Dans ce cas, un identifiant pseudonyme de l'utilisateur est créé et enregistré avec la date du consentement, des informations sur la portée du consentement (par exemple, quelles catégories de cookies et/ou quels fournisseurs de services) ainsi que le navigateur, le système et le terminal utilisé ; **bases juridiques :** consentement (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD).

## Mise à disposition de l'offre en ligne et hébergement web

Nous traitons les données des utilisateurs afin de pouvoir mettre nos services en ligne à leur disposition. À cette fin, nous traitons l'adresse IP de l'utilisateur, qui est nécessaire pour transmettre les contenus et les fonctions de nos services en ligne au navigateur ou au terminal des utilisateurs.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (par exemple, pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès). Métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité ; infrastructure informatique (exploitation et mise à disposition de systèmes d'information et d'appareils techniques (ordinateurs, serveurs, etc.). Mesures de sécurité.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

### Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :

- **Mise à disposition de l'offre en ligne sur un espace de stockage loué** : pour la mise à disposition de notre offre en ligne, nous utilisons un espace de stockage, une capacité de calcul et un logiciel que nous louons auprès d'un fournisseur de serveur correspondant (également appelé "hébergeur") ou que nous obtenons d'une autre manière ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Collecte des données d'accès et des fichiers journaux** : l'accès à notre offre en ligne est consigné sous forme de "fichiers journaux du serveur". Les fichiers journaux du serveur peuvent comprendre l'adresse et le nom des pages web et des fichiers consultés, la date et l'heure de la consultation, les quantités de données transmises, la notification de la réussite de la consultation, le type de navigateur et sa version, le système d'exploitation de l'utilisateur, l'URL de référence (la page visitée précédemment) et, en règle générale, les adresses IP

et le fournisseur d'accès. Les fichiers journaux du serveur peuvent être utilisés, d'une part, à des fins de sécurité, par exemple pour éviter une surcharge des serveurs (notamment en cas d'attaques abusives, dites attaques DDoS) et, d'autre part, pour garantir la charge des serveurs et leur stabilité ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD). **Suppression des données** : Les informations des fichiers journaux sont conservées pour une durée maximale de 30 jours, après quoi elles sont supprimées ou rendues anonymes. Les données dont la conservation ultérieure est nécessaire à des fins de preuve sont exclues de l'effacement jusqu'à la clarification définitive de l'incident concerné.

## Analyse web, suivi et optimisation

L'analyse web (également appelée "mesure d'audience") sert à évaluer les flux de visiteurs de notre offre en ligne et peut comprendre le comportement, les intérêts ou les informations démographiques des visiteurs, comme l'âge ou le sexe, sous forme de valeurs pseudonymes. L'analyse de la portée nous permet par exemple de savoir à quel moment notre offre en ligne ou ses fonctions ou contenus sont le plus souvent utilisés ou invitent à les réutiliser. De même, nous pouvons comprendre quels sont les domaines qui nécessitent une optimisation.

Outre l'analyse web, nous pouvons également utiliser des procédures de test, par exemple pour tester et optimiser différentes versions de notre offre en ligne ou de ses composants.

Sauf indication contraire ci-après, des profils, c'est-à-dire des données regroupées pour un processus d'utilisation, peuvent être créés à ces fins et des informations peuvent être enregistrées dans un navigateur ou dans un terminal et être lues à partir de celui-ci. Les données collectées comprennent notamment les pages web visitées et les éléments qui y sont utilisés, ainsi que des données techniques telles que le navigateur utilisé, le système informatique utilisé et les données relatives aux heures d'utilisation. Dans la mesure où les utilisateurs ont donné leur accord pour que leurs données de localisation soient collectées auprès de nous ou des fournisseurs des services que nous utilisons, les données de localisation peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Toutefois, nous utilisons un procédé de masquage IP (c'est-à-dire une pseudonymisation par raccourcissement

de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En général, les données claires des utilisateurs (telles que les adresses e-mail ou les noms) ne sont pas enregistrées dans le cadre de l'analyse web, des tests A/B et de l'optimisation, mais sous forme de pseudonymes. Cela signifie que nous, ainsi que les fournisseurs des logiciels utilisés, ne connaissons pas l'identité réelle des utilisateurs, mais uniquement les données enregistrées dans leurs profils aux fins des procédures respectives.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (par exemple, pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès). Métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mesure de la portée (par ex. statistiques d'accès, reconnaissance des visiteurs récurrents) ; profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateurs). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Mesures de sécurité** : Masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Google Analytics 4** : nous utilisons Google Analytics pour mesurer et analyser l'utilisation de notre offre en ligne sur la base d'un numéro d'identification d'utilisateur pseudonyme. Ce numéro d'identification ne contient pas de données univoques, telles que des noms ou des adresses e-mail. Il sert à attribuer des informations d'analyse à un terminal afin de reconnaître les contenus que les utilisateurs ont consultés au cours d'une ou de plusieurs utilisations, les termes de recherche qu'ils ont utilisés, qu'ils ont consultés à nouveau ou qu'ils ont interagi avec notre offre en ligne. De même, le moment de l'utilisation et sa durée sont enregistrés, ainsi que les sources des utilisateurs qui renvoient à notre offre en ligne et les aspects techniques de leurs terminaux et navigateurs. Des profils pseudonymes d'utilisateurs sont ainsi créés avec des informations provenant de l'utilisation de différents appareils, des cookies pouvant être

utilisés. Google Analytics ne consigne pas et n'enregistre pas d'adresses IP individuelles pour les utilisateurs de l'UE. Toutefois, Analytics fournit des données de localisation géographique approximatives en dérivant les métadonnées suivantes des adresses IP : Ville (et la latitude et la longitude dérivées de la ville), continent, pays, région, sous-continent (et contreparties basées sur l'identification). Pour le trafic de l'UE, les données d'adresse IP sont utilisées exclusivement pour cette dérivation des données de géolocalisation avant d'être immédiatement supprimées. Elles ne sont pas consignées, ne sont pas accessibles et ne sont pas utilisées à d'autres fins. Lorsque Google Analytics collecte des données de mesure, toutes les requêtes IP sont effectuées sur des serveurs basés dans l'UE avant que le trafic ne soit transféré aux serveurs d'Analytics pour traitement ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, p. 1, let. f) RGPD ; **site web** : <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/> ; **déclaration de protection des données** : <https://policies.google.com/privacy> ; **contrat de traitement des commandes** : <https://business.safety.google/adsprocessor/terms/> ; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard (<https://business.safety.google/adsprocessor/terms/>) ; **possibilité d'opposition (opt-out)** : Plugin opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>. **Informations complémentaires** : <https://privacy.google.com/businesses/adsservices> (types de traitement ainsi que données traitées).

## Marketing en ligne

Nous traitons les données personnelles à des fins de marketing en ligne, ce qui peut inclure, en particulier, la commercialisation d'espaces publicitaires ou la présentation de contenus publicitaires et autres (collectivement dénommés "contenus") en fonction des intérêts potentiels des utilisateurs, ainsi que la mesure de leur efficacité.

À ces fins, des profils d'utilisateurs sont créés et enregistrés dans un fichier (appelé "cookie") ou des procédures similaires sont utilisées, au moyen desquelles les informations pertinentes sur l'utilisateur sont enregistrées pour la présentation des

contenus susmentionnés. Ces données peuvent inclure, par exemple, les contenus consultés, les pages web visitées, les réseaux en ligne utilisés, mais aussi les partenaires de communication et les données techniques, telles que le navigateur et le système informatique utilisés, ainsi que les données relatives aux heures d'utilisation et aux fonctions utilisées. Si les utilisateurs ont consenti à la collecte de leurs données de localisation, celles-ci peuvent également être traitées.

Les adresses IP des utilisateurs sont également enregistrées. Toutefois, nous utilisons les procédures de masquage IP disponibles (c'est-à-dire la pseudonymisation par raccourcissement de l'adresse IP) pour protéger les utilisateurs. En général, les données claires des utilisateurs (comme les adresses e-mail ou les noms) ne sont pas enregistrées dans le cadre de la procédure de marketing en ligne, mais des pseudonymes. Cela signifie que nous, ainsi que les fournisseurs des procédures de marketing en ligne, ne connaissons pas l'identité réelle des utilisateurs, mais uniquement les données enregistrées dans leurs profils.

Les informations contenues dans les profils sont généralement enregistrées dans des cookies ou par des procédés similaires. Ces cookies peuvent être lus ultérieurement sur d'autres sites web qui utilisent le même procédé de marketing en ligne et être analysés à des fins de présentation de contenus ainsi que complétés par d'autres données et enregistrés sur le serveur du fournisseur du procédé de marketing en ligne.

Exceptionnellement, des données claires peuvent être associées aux profils. C'est le cas, par exemple, lorsque les utilisateurs sont membres d'un réseau social dont nous utilisons les procédures de marketing en ligne et que le réseau associe les profils des utilisateurs aux données susmentionnées. Nous vous prions de noter que les utilisateurs peuvent conclure des accords supplémentaires avec les fournisseurs, par exemple en donnant leur consentement dans le cadre de l'enregistrement.

En principe, nous n'avons accès qu'à des informations globales sur le succès de nos annonces publicitaires. Toutefois, dans le cadre de ce que l'on appelle des mesures de conversion, nous pouvons vérifier lesquelles de nos procédures de marketing en ligne ont conduit à ce que l'on appelle une conversion, c'est-à-dire, par exemple, à la conclusion d'un contrat avec nous. Les mesures de conversion sont utilisées uniquement pour analyser le succès de nos mesures marketing.

Sauf indication contraire, nous vous demandons de partir du principe que les cookies utilisés sont conservés pendant une période de deux ans.

- **Types de données traitées** : Données de contenu (par ex. entrées dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; données d'événements (Facebook) ("données d'événements" sont des données qui peuvent être transmises, par ex. peuvent être transmises par nous à Facebook via le pixel Facebook (via des apps ou par d'autres moyens) et se rapportent à des personnes ou à leurs actions ; les données comprennent par exemple des informations sur les visites de sites web, les interactions avec des contenus, des fonctions, des installations d'apps, des achats de produits, etc ; les données d'événement sont traitées dans le but de créer des groupes cibles pour les contenus et les informations publicitaires (Custom Audiences). Les données d'événement ne comprennent pas les contenus proprement dits (comme les commentaires rédigés), les informations de connexion et les informations de contact (c'est-à-dire les noms, les adresses e-mail et les numéros de téléphone). Les données événementielles sont supprimées par Facebook au bout de deux ans maximum, les groupes cibles constitués à partir de ces données sont supprimés lors de la suppression de notre compte Facebook).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mesure de la portée (par ex. statistiques d'accès, identification des visiteurs récurrents) ; suivi (par ex. profilage basé sur les intérêts/le comportement, utilisation de cookies) ; mesure de la conversion (mesure de l'efficacité des mesures de marketing) ; création de groupes cibles ; marketing ; profils contenant des informations relatives à l'utilisateur (création de profils d'utilisateurs). Mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Mesures de sécurité** : Masquage IP (pseudonymisation de l'adresse IP).
- **Bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, p. 1, let. a) RGPD). Intérêts légitimes (art. 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Possibilité d'opposition (opt-out)** : Nous renvoyons aux informations sur la protection des données des fournisseurs respectifs et aux possibilités d'opposition indiquées pour les fournisseurs (appelées "Opt-Out"). Dans la

mesure où aucune possibilité d'opt-out explicite n'a été indiquée, vous avez d'une part la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Cela peut toutefois limiter les fonctions de notre offre en ligne. Nous recommandons donc en outre les possibilités d'opt-out suivantes, qui sont proposées en résumé pour chaque région :

- a) Europe : <https://www.youronlinechoices.eu>.
- b) Canada : <https://www.youradchoices.ca/choices>.
- c) États-Unis : <https://www.aboutads.info/choices>.
- d) Pour tous les territoires : <https://optout.aboutads.info>.

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Pixel Meta et création de groupes cibles (Custom Audiences) :** À l'aide du pixel Meta (ou de fonctions comparables, pour la transmission de données d'événements ou d'informations de contact au moyen d'interfaces dans les applications), l'entreprise Meta est en mesure de déterminer les visiteurs de notre offre en ligne comme groupe cible pour l'affichage d'annonces (appelées "méta-annonces"). En conséquence, nous utilisons le pixel Meta pour afficher les méta-annonces que nous diffusons uniquement aux utilisateurs sur les plateformes de Meta et au sein des services des partenaires coopérant avec Meta (appelé "Audience Network" <https://www.facebook.com/audiencenetwork/>) qui ont également montré un intérêt pour notre offre en ligne ou qui présentent certaines caractéristiques (par ex. intérêt pour certains thèmes ou produits, visible sur la base des pages web visitées) que nous transmettons à Meta (appelées "Custom Audiences"). À l'aide du pixel Meta, nous souhaitons également nous assurer que nos méta-annonces correspondent à l'intérêt potentiel des utilisateurs et ne constituent pas un harcèlement. Le Meta-Pixel nous permet en outre de suivre l'efficacité des Meta-Ads à des fins statistiques et d'étude de marché, en voyant si les utilisateurs ont été redirigés vers notre site web après avoir cliqué sur une Meta-Ad (ce que l'on appelle la "mesure de la conversion") ; **fournisseur de services :** Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases juridiques :** consentement (art. 6, al. 1, p. 1, let. a) RGPD) ; **site web :** <https://www.facebook.com> ; **déclaration de protection des données :** <https://www.facebook.com/about/privacy> ; **contrat de sous-traitance :** <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing> ; **base du transfert vers**

**un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard ([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)).

**Informations supplémentaires** : Les données événementielles des utilisateurs, c'est-à-dire les données relatives à leur comportement et à leurs intérêts, sont traitées à des fins de publicité ciblée et de ciblage sur la base de l'accord de responsabilité conjointe ("Addendum au responsable", [https://www.facebook.com/legal/controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/controller_addendum)). La responsabilité conjointe se limite à la collecte par et au transfert des données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, ce qui concerne notamment le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux États-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.)

- **Google Ads et mesure de la conversion** : processus de marketing en ligne visant à placer des contenus et des annonces au sein du réseau publicitaire du prestataire de services (par exemple dans les résultats de recherche, dans des vidéos, sur des pages web, etc.), de manière à ce qu'ils soient affichés aux utilisateurs qui sont supposés être intéressés par les annonces. En outre, nous mesurons la conversion des annonces, c'est-à-dire si les utilisateurs en ont profité pour interagir avec les annonces et utiliser les offres promues (ce que l'on appelle la conversion). Nous ne recevons toutefois que des informations anonymes et aucune information personnelle sur des utilisateurs individuels ;  
**fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : consentement (art. 6, par. 1, phrase 1, point a) du RGPD), intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://marketingplatform.google.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF) ; **autres informations** : Types de traitement ainsi que les données traitées : <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>. Conditions de traitement des données entre responsables et clauses contractuelles types pour les transferts de données vers des pays tiers : <https://business.safety.google/adscontrollerterms>.

## Présences dans les réseaux sociaux (Social Media)

Nous entretenons des présences en ligne au sein de réseaux sociaux et traitons dans ce cadre les données des utilisateurs afin de communiquer avec les utilisateurs actifs sur ces réseaux ou de proposer des informations nous concernant.

Nous attirons votre attention sur le fait que les données des utilisateurs peuvent être traitées en dehors de l'Union européenne. Il peut en résulter des risques pour les utilisateurs, par exemple parce que l'application de leurs droits pourrait être rendue plus difficile.

En outre, les données des utilisateurs au sein des réseaux sociaux sont généralement traitées à des fins d'études de marché et de publicité. Ainsi, des profils d'utilisation peuvent être créés sur la base du comportement d'utilisation et des intérêts des utilisateurs qui en découlent. Les profils d'utilisation peuvent à leur tour être utilisés, par exemple, pour diffuser des annonces publicitaires à l'intérieur et à l'extérieur des réseaux, qui sont supposées correspondre aux intérêts des utilisateurs. À ces fins, des cookies sont généralement stockés sur les ordinateurs des utilisateurs, dans lesquels le comportement d'utilisation et les intérêts des utilisateurs sont enregistrés. En outre, des données peuvent être enregistrées dans les profils d'utilisation indépendamment des appareils utilisés par les utilisateurs (notamment lorsque les utilisateurs sont membres des plateformes concernées et qu'ils sont connectés à celles-ci).

Pour une présentation détaillée des formes de traitement respectives et des possibilités d'opposition (opt-out), nous renvoyons aux déclarations de protection des données et aux indications des exploitants des réseaux respectifs.

Nous attirons également l'attention sur le fait que les demandes d'information et l'exercice des droits des personnes concernées peuvent être exercés le plus efficacement auprès des fournisseurs. Seuls les fournisseurs ont accès aux données des utilisateurs et peuvent prendre directement les mesures appropriées et fournir des informations. Si vous avez néanmoins besoin d'aide, vous pouvez vous adresser à nous.

- **Types de données traitées** : données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne) ; données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès). Métadonnées, données de communication et données de procédure

(par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut du consentement).

- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Finalités du traitement** : demandes de contact et communication ; feedback (par ex. collecte de feedback via un formulaire en ligne). Marketing.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Instagram** : réseau social ; **fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://www.instagram.com>. **Déclaration de protection des données** : <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Pages sur Facebook** : Profils au sein du réseau social Facebook - Nous sommes responsables, conjointement avec Meta Platforms Ireland Limited, de la collecte (mais pas du traitement ultérieur) des données des visiteurs de notre page Facebook (appelée "page fan"). Ces données comprennent des informations sur les types de contenu que les utilisateurs regardent ou avec lesquels ils interagissent, ou les actions qu'ils effectuent (voir sous "Choses faites et fournies par vous et d'autres" dans la politique de données Facebook : <https://www.facebook.com/policy>), ainsi que des informations sur les appareils utilisés par les utilisateurs (par exemple, adresses IP, système d'exploitation, type de navigateur, paramètres de langue, données de cookie ; voir sous "Informations sur l'appareil" dans la politique de données Facebook : <https://www.facebook.com/policy>). Comme expliqué dans la politique de données de Facebook sous "Comment utilisons-nous ces informations ?", Facebook collecte et utilise également des informations pour fournir des services d'analyse, appelés "insights de page", aux opérateurs de pages afin de leur permettre de savoir comment les personnes interagissent avec leurs pages et le contenu qui y est associé. Nous avons conclu un accord spécial avec Facebook ("Informations sur les Pages-Insights", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), qui définit

notamment les mesures de sécurité que Facebook doit respecter et dans lequel Facebook s'est déclaré prêt à respecter les droits des personnes concernées (c'est-à-dire que les utilisateurs peuvent par exemple adresser directement à Facebook des demandes d'information ou de suppression). Les droits des utilisateurs (en particulier l'information, l'effacement, l'opposition et la plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente) ne sont pas limités par les accords avec Facebook. Pour plus d'informations, voir les "Informations sur les Pages-Insights"

([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)) ;

**fournisseur de services** : Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://www.facebook.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://www.facebook.com/about/privacy> ; **base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF), clauses contractuelles standard

([https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum)). **Informations**

**complémentaires** : Accord de responsabilité conjointe :

[https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

La responsabilité conjointe se limite à la collecte et au transfert des données à Meta Platforms Ireland Limited, une société établie dans l'UE. Le traitement ultérieur des données relève de la seule responsabilité de Meta Platforms Ireland Limited, ce qui concerne notamment le transfert des données à la société mère Meta Platforms, Inc. aux États-Unis (sur la base des clauses contractuelles types conclues entre Meta Platforms Ireland Limited et Meta Platforms, Inc.)

- **YouTube, le site de partage de vidéos** : Réseau social et plateforme vidéo ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD) ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## Plugins et fonctions intégrées et contenus

Nous intégrons dans notre offre en ligne des éléments fonctionnels et de contenu qui sont obtenus à partir des serveurs de leurs fournisseurs respectifs (désignés ci-après par "fournisseurs tiers"). Il peut s'agir par exemple de graphiques, de vidéos ou de plans de ville (désignés ci-après par le terme générique de "contenus").

L'intégration suppose toujours que les fournisseurs tiers de ces contenus traitent l'adresse IP des utilisateurs, car sans cette adresse IP, ils ne pourraient pas envoyer les contenus à leur navigateur. L'adresse IP est donc nécessaire pour la présentation de ces contenus ou fonctions. Nous nous efforçons de n'utiliser que des contenus dont les fournisseurs respectifs utilisent l'adresse IP uniquement pour la livraison des contenus. Les fournisseurs tiers peuvent en outre utiliser des "pixel tags" (graphiques invisibles, également appelés "balises web") à des fins statistiques ou de marketing. Les "pixel tags" permettent d'évaluer des informations telles que le trafic de visiteurs sur les pages de ce site web. Les informations pseudonymes peuvent en outre être enregistrées dans des cookies sur l'appareil de l'utilisateur et contenir, entre autres, des informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation, sur les pages web de référence, sur l'heure de la visite ainsi que d'autres indications sur l'utilisation de notre offre en ligne, mais aussi être liées à de telles informations provenant d'autres sources.

- **Types de données traitées** : Données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêt pour les contenus, temps d'accès) ; métadonnées, données de communication et données de procédure (par ex. adresses IP, données temporelles, numéros d'identification, statut de consentement) ; données de base (par ex. noms, adresses) ; données de contact (par ex. e-mail, numéros de téléphone) ; données de contenu (par ex. saisies dans des formulaires en ligne). Données de localisation (informations sur la position géographique d'un appareil ou d'une personne).
- **Les personnes concernées** : Utilisateurs (par exemple, visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne).
- **Objectifs du traitement** : mise à disposition de notre offre en ligne et convivialité.
- **Bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).

**Autres indications sur les processus de traitement, les procédures et les services :**

- **Intégration de logiciels, scripts ou frameworks tiers (p. ex. jQuery) :** Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons à des fins de présentation ou de convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre. - Nous intégrons dans notre offre en ligne des logiciels que nous appelons depuis les serveurs d'autres fournisseurs (par ex. des bibliothèques de fonctions que nous utilisons pour la présentation ou la convivialité de notre offre en ligne). Dans ce cas, les fournisseurs respectifs collectent l'adresse IP des utilisateurs et peuvent la traiter à des fins de transmission du logiciel au navigateur des utilisateurs ainsi qu'à des fins de sécurité, d'évaluation et d'optimisation de leur offre ; **bases juridiques :** intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) RGPD).
- **Google Fonts (achat sur le serveur Google) :** Obtention de polices (et de symboles) dans le but d'une utilisation techniquement sûre, sans entretien et efficace des polices et des symboles en ce qui concerne l'actualité et les temps de chargement, leur présentation uniforme et la prise en compte d'éventuelles restrictions en matière de droits de licence. L'adresse IP de l'utilisateur est communiquée au fournisseur des polices afin que les polices puissent être mises à disposition dans le navigateur de l'utilisateur. En outre, des données techniques (paramètres linguistiques, résolution d'écran, système d'exploitation, matériel utilisé) nécessaires à la mise à disposition des polices en fonction des appareils utilisés et de l'environnement technique sont transmises. Ces données peuvent être traitées sur un serveur du fournisseur des polices aux États-Unis - Lors de la visite de notre offre en ligne, les navigateurs des utilisateurs envoient leurs requêtes HTTP à l'API Web de Google Fonts (c'est-à-dire une interface logicielle pour la récupération des polices). L'API Web de Google Fonts met à la disposition des utilisateurs les feuilles de style en cascade (CSS) de Google Fonts et ensuite les polices spécifiées dans le CCS. Ces requêtes HTTP comprennent (1) l'adresse IP utilisée par l'utilisateur concerné pour accéder à Internet, (2) l'URL demandée sur le serveur Google et (3) les en-têtes HTTP, y compris l'agent utilisateur décrivant les versions du navigateur et du système

d'exploitation des visiteurs du site, ainsi que l'URL de référence (c'est-à-dire la page web sur laquelle la police Google doit être affichée). Les adresses IP ne sont ni enregistrées ni stockées sur les serveurs de Google et elles ne sont pas analysées. L'API Web de Google Fonts enregistre les détails des requêtes HTTP (URL demandée, agent utilisateur et URL de référence). L'accès à ces données est limité et strictement contrôlé. L'URL demandée identifie les familles de polices pour lesquelles l'utilisateur souhaite charger des polices. Ces données sont consignées afin que Google puisse déterminer la fréquence à laquelle une famille de polices donnée est demandée. Avec l'API Google Fonts Web, l'agent utilisateur doit adapter la police qui est générée pour le type de navigateur concerné. L'agent utilisateur est principalement consigné à des fins de débogage et utilisé pour générer des statistiques d'utilisation agrégées qui permettent de mesurer la popularité des familles de polices. Ces statistiques d'utilisation agrégées sont publiées sur la page "Analyses" de Google Fonts. Enfin, l'URL de référence est consignée, ce qui permet d'utiliser les données pour la maintenance de la production et de générer un rapport agrégé sur les meilleures intégrations en fonction du nombre de demandes de polices. Selon ses propres informations, Google n'utilise pas les informations collectées par Google Fonts pour créer des profils d'utilisateurs finaux ou pour diffuser des annonces ciblées ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://fonts.google.com/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Pour plus d'informations** : <https://developers.google.com/fonts/faq/privacy?hl=de>.

- **Font Awesome (mise à disposition sur son propre serveur)** : Représentation de polices de caractères et d'icônes ; **Fournisseur de services** : Les icônes Font Awesome sont hébergées sur notre serveur, aucune donnée n'est transmise au fournisseur de Font Awesome ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD).
- **Le service Google Maps** : Nous intégrons les cartes du service "Google Maps" du fournisseur Google. Les données traitées peuvent notamment inclure les adresses IP et les données de localisation des utilisateurs ; **fournisseur de services** : Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du

RGPD) ; **site web** : <https://mapsplatform.google.com/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF).

- **Google Maps APIs et SDKs** : interfaces vers les services de cartographie et de localisation de Google, qui permettent par exemple de compléter les saisies d'adresses, de déterminer la localisation, de calculer les distances ou de fournir des informations complémentaires sur les lieux de stationnement et autres ; **fournisseur de services** : Google Cloud EMEA Limited, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, par. 1, phrase 1, point f) du RGPD) ; **site web** : <https://mapsplatform.google.com/> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy>. **Base du transfert vers un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF).
- **Vidéos sur YouTube** : Contenu vidéo ; **fournisseur de services** : Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ; **bases juridiques** : intérêts légitimes (art. 6, al. 1, p. 1, let. f) RGPD) ; **site web** : <https://www.youtube.com> ; **déclaration de confidentialité** : <https://policies.google.com/privacy> ; **base de la transmission à un pays tiers** : EU-US Data Privacy Framework (DPF). **Possibilité d'opposition (opt-out)** : Plugin d'opt-out : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, paramètres d'affichage des publicités : <https://adssettings.google.com/authenticated>.

## Modification et mise à jour de la déclaration de confidentialité

Nous vous prions de vous informer régulièrement sur le contenu de notre déclaration de protection des données. Nous adaptons la déclaration de protection des données dès que les modifications des traitements de données que nous effectuons le rendent nécessaire. Nous vous informons dès que les modifications nécessitent une action de coopération de votre part (par ex. consentement) ou une autre notification individuelle.

Dans la mesure où nous indiquons dans cette déclaration de protection des données les adresses et les coordonnées d'entreprises et d'organisations, nous vous prions de noter que les adresses peuvent changer au fil du temps et nous vous prions de vérifier les données avant de nous contacter.